

SAFARI LODGE

// ALGEMENE VOORWAARDEN EVENTS

Optie

Wanneer onze locatie op de gewenste datum beschikbaar is voor het aangevraagde event is de optie 14 dagen geldig. Heb je een optie staan maar ontvangen wij van een andere partij ook een optie? Je krijgt 2 werkdagen bedenktijd om de optie te bevestigen. Na de bedenktijd behoudt de Safari Lodge het recht om de datum te reserveren voor een derde partij.

Offerte

Zodra er een datum in optie is geplaatst en de benodigde info bekend is wordt er een offerte opgesteld. De offerte kan wederzijds worden gewijzigd in overleg totdat deze definitief is. Wanneer de offerte een wederzijds akkoord heeft bereikt dient deze te worden geaccepteerd door de klant. De Safari Lodge behoudt te allen tijde het recht om een offerte tussentijds af te wijzen.

Geaccepteerde offerte

Je event is definitief zodra de offerte is geaccepteerd (ondertekend). Dit betekent dat er geen wijzigingen meer kunnen worden aangebracht in de offerte door de klant tenzij hier schriftelijk akkoord op is gegeven door de Safari Lodge. De enige wijziging die tot 7 dagen van tevoren kan worden aangebracht is het definitieve aantal personen. Tot 7 dagen voor aanvang van het event kan tot 10% van het geoffreerde aantal personen nog kosteloos verminderd worden. Indien er tijdens het event meer personen dan in de geaccepteerde offerte/factuur aanwezig zijn, zullen de kosten hiervoor achteraf alsnog in rekening worden gebracht.

Factuur & Betaling

Van de definitieve offerte wordt voorafgaand aan het event een factuur opgemaakt en verstuurd. De aanbetaling van 100% dient minimaal 7 dagen voorafgaand aan het event te worden voldaan. Het bedrag dient te worden overgemaakt naar het rekeningnummer van de Safari Lodge. Voor producten of diensten op nacalculatie wordt achteraf een factuur opgemaakt en verstuurd. Hiervoor hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen.

Wij behouden te allen tijde het recht om tussentijds wijzigingen door te voeren (wanneer er bijvoorbeeld wettelijke wijzigingen plaats hebben gevonden).

Kids

Voor kids in de leeftijd van 4 tot 12 jaar wordt 50% van de arrangementsprijzen van BBQ's en drankarrangementen zoals vermeld in de brochure in rekening gebracht. Voor alle andere diensten en producten wordt 100% in rekening gebracht. Kinderen onder de 4 jaar brengen geen extra kosten met zich mee, m.u.v. specifieke wensen.

Tijdens het event // Safari sfeer & deco

Wij zorgen voor de Safari sfeer & vibe. Hierbij hoort onze eigen decoratie, faciliteiten en muziek. Onder andere slingers, ballonnen en confetti zijn daarom niet toegestaan. Indien er eigen decoratie en/of faciliteiten is/zijn gewenst dient dit altijd voorafgaand aan het event te worden overlegd. Indien er achteraf toch sprake is geweest van het gebruik van eigen decoratie/ faciliteiten/ muziek kunnen de eventuele kosten (bijvoorbeeld schoonmaakkosten) worden verhaald op de klant.

Omzetgarantie

Voor events hanteren wij naast de huur van de locatie een minimale omzetgarantie van €1500 excl. BTW. Producten die bij derden ingehuurd moeten worden, zijn hier niet bij inbegrepen.

Bruiloften

Voor bruiloften hanteren wij naast de huur van de locatie een minimale omzetgarantie van €6000 excl. BTW. Producten die bij derden ingehuurd moeten worden, zijn hier niet bij inbegrepen.

Annuleringsvoorwaarden

Zodra de offerte is geaccepteerd, is je evenement definitief. Bij annulering na het accepteren van de offerte, zijn wij genoodzaakt annuleringskosten in rekening te brengen. Wij hanteren hiervoor de minimale omzetgarantie (deze bedraagt €1500 exclusief BTW) plus 20% van het geoffreerde bedrag exclusief BTW. Daarnaast worden alle kosten die de Safari Lodge gemaakt heeft bij externe partijen, of die gemaakt moeten worden omdat reserveringen bij externe partijen niet meer kunnen worden afgezegd, aan de klant in rekening gebracht. Annuleren dient schriftelijk te geschieden via het emailadres.

Let op! Bij annulering binnen 7 dagen voorafgaand aan het geplande evenement brengen wij het volledige factuurbedrag in rekening.

Schade of letsel

Indien er schade of letsel wordt veroorzaakt door de klant of een genodigde van de klant wordt dit verhaald op de klant. Het is niet toegestaan om in het museum zaken op te hangen door middel van plakband, spijkers, schroeven of andere methoden die schade toe kunnen brengen aan de ruimtes.

Overige voorwaarden & aansprakelijkheid

- Het is niet toegestaan om zelf eten en drinken mee te brengen, mits voorafgaand overlegd en schriftelijk bevestigd. Indien er eten of drinken wordt meegebracht worden hiervoor kosten in rekening gebracht.
- Het is niet toegestaan om de besproken zaal te gebruiken voor andere activiteiten of andere activiteiten te ontplooiën dan vooraf overeengekomen activiteiten. Indien blijkt dat u zich hier niet aan houdt, dan behoudt de Safari Lodge het recht om het event te cancellen, af te breken, of hiervoor achteraf kosten in rekening te brengen.
- Wanneer er sprake is van overmacht, zoals bijvoorbeeld extreem weer of een speciale verordening van politie en/of brandweer, kan het zijn dat het event moet worden afgelast. In dat geval zal de Safari Lodge de klant zo spoedig mogelijk berichten en worden er geen kosten in rekening gebracht. De Safari Lodge is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte (gevolg-)schade als gevolg van het annuleren van de activiteit.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het eventueel aanvragen van een vergunning als uw event dat vereist.
- De klant dient zelf bij de gemeente navraag te doen naar eventuele geplande activiteiten in de stad Assen die van invloed zouden kunnen zijn op de bijeenkomst.